

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ПЕРМСКИЙ НЕФТЯНОЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

для специальностей СПО

РАССМОТРЕНО на заседании ПЦК общих гуманитарных и социальноэкономических дисциплин

Протокол № ____ от «3/» облиста 2020 г.

Председатель ПЦК

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УВР ГБПОУ «Пермский мефтяной колледж»

Е.Г.Косолапова

«31» августа 20 20 г.

дисциплины Рабочая программа учебной «Коммуникативные разработана технологии» основе Федеральных государственных образовательных стандартов $(\Phi\Gamma OC)$ среднего профессионального образования 15.02.07 Автоматизация $(C\Pi O)$ ПО специальностям 21.02.01 технологических процессов и производств (no отраслям), Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений, 21.02.02 Бурение нефтяных и газовых скважин, 21.02.08 Прикладная геодезия и 21.02.10 Геология и разведка нефтяных и газовых месторождений

Организация-разработчик: ГБПОУ «Пермский нефтяной колледж».

Разработчик:

Сарапулова Валерия Сергеевна, преподаватель ГБПОУ «Пермский нефтяной колледж».

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр 4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины Коммуникативные технологии является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальностям СПО:

- 15.02.07 Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям),
- 21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений,
 - 21.02.02 Бурение нефтяных и газовых скважин,
 - 21.02.08 Прикладная геодезия,
 - 21.02.10 Геология и разведка нефтяных и газовых месторождений

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина Коммуникативные технологии является частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла введена образовательной организацией из часов вариативной части ФГОС СПО, изучается в течение одного семестра на 1(2) курсе ППСС3.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- У1 осуществлять речевой самоконтроль; оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;
- У2 анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности их употребления;
- У3 извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, в том числе представленных в электронном виде на различных информационных носителях;
- У4 создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах общения;
 - У5 применять в практике речевого общения основные орфоэпические,

лексические, грамматические нормы современного русского литературного языка;

- У6 соблюдать в практике письма орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка;
- У7 соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении дискуссионных проблем;
- У8 использовать основные приемы информационной переработки устного и письменного текста;

знать:

- 31 смысл понятий: речевая ситуация и ее компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи;
 - 32 основные единицы и уровни языка, их признаки и взаимосвязь;
- 33 орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка; нормы речевого поведения в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения.

Учебная дисциплина Коммуникативные технологии обеспечивает формирование следующих **общих компетенций** (ОК):

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- OК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 60 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 12 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12
в том числе:	
Составление речи	2
Подготовка к публичному выступлению	2
Оформление деловых бумаг	2
Формирование орфографических навыков	6
Промежуточная аттестация в форме дифференциров	анного зачёта

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Коммуникативные технологии

Наименование	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа						
разделов и тем	обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)						
1	2	3					
Раздел 1. Нормы русского литературного языка		41					
Тема 1.1.	Содержание учебного материала						
Язык как система речи	1 Понятие о системе языка, его единицах и уровнях, взаимосвязях и отношениях единиц разных уровней языка. Функции языка. Взаимосвязь языкознания с другими дисциплинами	2	2				
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение заданий по рабочей тетради	1	3				
Тема 1.2. Понятие	Содержание учебного материала						
культуры речи, её социальные	1 Понятие культуры речи. Речевая культура. Классификация Стернина. Основные аспекты культуры речи. Языковая норма. Ее особенности. Нормы литературного языка. Качества хорошей речи.						
аспекты	2 Практическое занятие № 1 «Нормы русского литературного языка»						
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение заданий по рабочей тетради	1	3				
Тема 1.3 Фонетика и орфоэпия	Содержание учебного материала Фонетические единицы языка. Особенности русского ударения. Логическое ударение. Орфоэпические нормы: произносительные и нормы ударения. Варианты русского литературного произношения. Фонетические средства речевой выразительности.	2	2				
	2 Практическое занятие № 2 «Орфоэпические нормы»	2	2				
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение заданий по рабочей тетради	1	3				
Тема 1.4	Содержание учебного материала						
Культура	1 Технические характеристики говорения. Особенности монологической речи.	2	2				
монологической	2 Практическое занятие № 3 «Изобразительно-выразительные средства языка»	2	2				
речи	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение заданий по рабочей тетради	1	3				
Тема 1.5	Содержание учебного материала						
Общение и	1 Общение и коммуникация. Методы успешной коммуникации.	2	2				
коммуникация	2 Практическое занятие № 4 «Техники и упражнения подготовки успешной коммуникации»	2	2				
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение заданий по рабочей тетради	1	3				

Тема 1.6.	Содержание учебного материала							
Невербальное	1 Невербальное общение. Визуальные и тактильные средства общения.	1	2					
общение	2 Практическое занятие № 5 «Такесика, кинесика, проксемика»	1	2					
	Самостоятельная работа обучающихся	1	3					
	Выполнение заданий по рабочей тетради							
Тема 1.7								
Невербальное	1 Невербальное общение. Акустическая и ольфакторная системы.	1	2					
общение	2 Практическое занятие № 6 «Просодика, гелотология, ольфакция»»	1	2					
	Самостоятельная работа обучающихся	1	3					
	Выполнение заданий по рабочей тетради							
Тема 1.8	Содержание учебного материала							
Лексика	1 Лексические и фразеологические единицы языка. Лексические ошибки и их исправление.	2	2					
	2 Практическое занятие № 7 «Лексические ошибки и их исправления»	2	2					
	3 Практическое занятие № 8 «Занимательная фразеология»	2						
	Самостоятельная работа обучающихся	1	3					
	Выполнение заданий по рабочей тетради							
Тема 1.9	Содержание учебного материала							
Словообразование	1 Состав слова. Способы словообразования. Словообразовательный анализ и разбор слова по составу.	2	2					
	Стилистические ресурсы словообразования.							
Тема 1.10	Содержание учебного материала							
Стилистика	1 Стили языка. Функциональные стили речи.	2	2					
	2 Практическое занятие № 9 «Создание текстов разных стилей»	2	2					
	Самостоятельная работа обучающихся	1	3					
	Выполнение заданий по рабочей тетради							
Раздел 2. Культура		7						
делового письма								
Тема 2.1.	Содержание учебного материала							
Содержание и	1 Деловые бумаги. Жанр, вид, форма, реквизиты документа. Нормативные требования к документам.	1	1					
структура деловых	2 Практическое занятие № 10 «Написание деловых бумаг»	2	2					
бумаг								
Тема 2.2	Содержание учебного материала							
Деловые письма	1 Культура делового письма.	2	2					
	2 Практическое занятие № 11 «Деловая переписка»	1	2					
	Самостоятельная работа обучающихся	1	3					
	Выполнение заданий по рабочей тетради							
Раздел 3.								
Культура делового		10						
общения								

Тема 3.1	Содержание учебного материала								
Служебно-деловое	1 Деловая беседа. Деловой разговор.		2	2					
общение	2 Виды вопросов. Этикет обращения		2	2					
	3 Телефонный разговор. Этикет телефонного разговора.								
	4 Практическое занятие № 12 «Деловая игра «Телефонный разговор»								
	Самостоятельная работа обучающихся								
	- подготовка к зачету		2	3					
	Дифференцированный зачет								
		Всего:	60						

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы учебной дисциплины Русский язык и культура речи проходит в учебной кабинете.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- АРМ преподавателя;
- электронный курс лекций;
- презентации;
- раздаточный материал: схемы, опорные конспекты, КИМ, таблицы;

Раздел	Видеофильмы	Методические	Презентации
		материалы	
Раздел 1. Нормы	Фрагменты фильма о	Учебное пособие	Презентации по теме
русского	русском языке	Тесты по русскому	
литературного		языку и справочные	
языка		материалы к их	
		выполнению	
		Речевые нормы	
Раздел 2.		Раздаточный	Презентации по теме
Культура		материал	
делового письма			
Раздел 3.	Записи с речью		Презентации по теме
Культура	известных		
делового	политических		
общения	деятелей: В.В.Путина,		
	В.В.Жириновского и		
	др.		
Самостоятель-		Рабочая тетрадь	
ная работа			
обучающихся			

3.2. Информационное обеспечение обучения

Учебная литература:

- 1. Ващенко Е.Д. Русский язык и культура речи: учеб. пособие.- Ростов н/Д: Феникс, 2015.- 349 с.- (Среднее профессиональное образование).
- 2. Русский язык: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / [Н. А. Герасименко, В. В. Леденева, Т. Е. Шаповалова и др.]; под ред. Н.А.Герасименко. -- 15-е изд., стер.— М.: Издательский центр «Академия», 2015. 496 с.
- 3. Русский язык и культура речи: учебник / Н.В. Кузнецова. 3-е изд. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. 368 с. (Среднее профессиональное образование Режим доступа http://www.znanium.com.-

- 4. Русский язык и культура речи / Штрекер Н.Ю. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 383 с.: ISBN 978-5-238-00604-8- Режим доступа http://www.znanium.com.-
- 5. Русский язык и культура речи: учеб. пособие / Е.А. Самойлова. Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. 144 с. (Среднее профессиональное образование). Режим доступа http://www.znanium.com.-

Дополнительная литература:

- 1. Ващенко Е.Д. "Русский язык и культура речи", "Феникс", 2008
- 2. Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Кашаева Е.Ю. Русский язык и культура речи для инженеров: Учеб. пособие для вузов. 2-е изд., перераб и доп. Ростов н/Д, 2004.
- 3. Бельчиков Ю.А. Практическая стилистика современного русского языка. М.: АСТ-ПРЕСС КНИГА, 2008.
- 4. Варламова И.Ю., Будильцева М.Б. Деловой этикет. Основы делового общения. Курс лекций: Учебное пособие. М.: РУДН, 2011.
- 5. Сидорова М.Ю., Савельев В.С. Русский язык. Культура речи: конспект лекций. М.: Айрис-пресс, 2008.
- 6. "Русский язык и культура речи" под ред. В.Д. Черняк. САГА-ФОРУМ, 2006.
- 7. Сборник упражнений и тестовых заданий по культуре речи, под ред. В.Д. Черняк. САГА-ФОРУМ, 2006

Интернет-ресурсы

http://www.gramota.ru. http://www.textologia.ru. www.gramma.ru.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, текущего контроля знаний, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы и во время дифференцированного зачета

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов
(умения, знания)	обучения
уметь:	
У1- осуществлять речевой самоконтроль; оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;	 Практическая работа № 1 «Нормы русского литературного языка» Практическая работа № 2 «Орфоэпические нормы» Практическая работа № 3 «Изобразительновыразительные средства языка» Практическая работа № 7 «Лексические ошибки» Деловая игра «Телефонный разговор» дифференцированный зачет
У2- анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности их употребления;	 Практическая работа № 1 «Нормы русского литературного языка» Практическая работа № 2 «Орфоэпические нормы» Практическая работа № 7 «Лексические ошибки» Практическая работа № 9 «Создание текстов разных стилей» Деловая игра «Телефонный разговор» дифференцированный зачет
У3- извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, в том числе представленных в электронном виде на различных информационных носителях;	 Практическая работа № 10 «Написание деловых бумаг» Практическая работа № 11 «Деловая переписка» Самостоятельная работа
У4- создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах общения;	 Практическая работа № 2 «Орфоэпические нормы» Практическая работа № 3 «Изобразительновыразительные средства языка» Практическая работа № 4 Техники и упражнения подготовки успешной коммуникации» Практическая работа № 5 Такесика, кинесика, проксемика» Практическая работа № 6 «Просодика, гелотология, ольфакция» Практическая работа № 9 «Создание текстов разных стилей» Практическая работа № 10 «Написание деловых бумаг» Практическая работа № 11 «Деловая переписка» Самостоятельная работа дифференцированный зачет

	- Практическая работа № 1 «Нормы русского
У5- применять в практике	- практическая работа му т «пормы русского литературного языка»
речевого общения основные	- Практическая работа № 2 «Орфоэпические нормы»
1 =	
орфоэпические, лексические,	- Практическая работа № 7 «Лексические ошибки»
грамматические нормы	- Практическая работа № 10 «Написание деловых
современного русского	бумаг»
литературного языка;	- Деловая игра «Телефонный разговор»
	- дифференцированный зачет
	- Практическая работа № 1 «Нормы русского
У6- соблюдать в практике письма	литературного языка»
орфографические и	- Практическая работа № 7 «Лексические ошибки»
пунктуационные нормы	- Практическая работа № 9 «Создание текстов разных
современного русского	стилей»
литературного языка;	- Практическая работа № 10 «Написание деловых
	бумаг»
N/B C	- Практическая работа № 11 «Деловая переписка»»
У7- соблюдать нормы речевого	- Практическая работа № 1 «Нормы русского
поведения в различных сферах и	литературного языка»
ситуациях общения, в том числе	- Практическая работа № 2 «Орфоэпические нормы»
при обсуждении дискуссионных	- Деловая игра «Телефонный разговор»
проблем;	- дифференцированный зачет
	- Практическая работа № 1 «Нормы русского
У8- использовать основные	литературного языка»
приемы информационной	- Практическая работа № 10 «Написание деловых
переработки устного и	бумаг»
письменного текста;	- Практическая работа № 11 «Деловая переписка»
	- дифференцированный зачет
знать:	
	- Практическая работа № 1 «Нормы русского
	литературного языка»
31- смысл понятий: речевая	- Практическая работа № 2 «Орфоэпические нормы»
ситуация и ее компоненты,	- Практическая работа № 7 «Лексические ошибки»
литературный язык, языковая	- Практическая работа № 10 «Написание деловых
норма, культура речи;	бумаг»
nopma, kymrypa po m,	- Деловая игра «Телефонный разговор»
	- Самостоятельная работа
	- тестирование
	- Практическая работа № 1 «Нормы русского
	литературного языка»
	- Практическая работа № 3 «Изобразительно-
32- основные единицы и уровни	выразительные средства языка»
языка, их признаки и	- Практическая работа № 7 «Лексические ошибки»
взаимосвязь;	- Практическая работа № 10 «Написание деловых
,	бумаг»
	- Практическая работа № 11 «Деловая переписка»
	- Самостоятельная работа
	- тестирование
33- орфоэпические, лексические,	- Практическая работа № 1 «Нормы русского
грамматические,	литературного языка»
орфографические и	- Практическая работа № 7 «Лексические ошибки»
орфографические и пунктуационные нормы современного русского	 Практическая работа № / «Создание текстов разных стилей»

литературного языка; нормы	- Практическая работа № 10 «Написание деловых
речевого поведения в социально-	бумаг»
культурной, учебно-научной,	- Деловая игра «Телефонный разговор»
официально-деловой сферах	- Самостоятельная работа
общения.	- тестирование
	- дифференцированный зачет

В результате освоения учебной дисциплины Коммуникативные технологии обучающийся должен показать также и сформированность общих компетенций (ОК):

Результат (общие компетенции)	Основные показатели
ОК 1. Понимать сущность и	- систематическая и качественная подготовка к
социальную значимость своей	учебным занятиям
будущей профессии, проявлять к	- участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях
ней устойчивый интерес.	- определяет перспективы трудоустройства
ОК 4. Осуществлять поиск и	- умеет передавать информацию другому человеку
использование информации,	- способен правильно формулировать свои мысли в
необходимой для эффективного	устной и письменной формах
выполнения профессиональных	- способен оценить уровень своих знаний по
задач, профессионального и	учебной дисциплине
личностного развития	
ОК 5. Использовать	- осуществляет поиск информации в сети Интернет
информационно-	и различных электронных носителях
коммуникационные технологии в	- извлекает информацию с электронных носителей
профессиональной деятельности	- использует средства ИТ для обработки и
	хранения информации
	- представляет информацию в различных формах с
	использованием разнообразного программного
	обеспечения
	- создает презентации в различных формах
ОК 6. Работать в коллективе и в	- устанавливает позитивный стиль общения
команде, эффективно общаться с	- выбирает стиль общения в соответствии с
коллегами, руководством,	ситуацией
потребителями	- признает чужое мнение
	- при необходимости отстаивает собственное
	мнение
	- принимает критику
	- ведет деловую беседу в соответствии с
	этическими нормами
	- соблюдает официальный стиль при оформлении
	документов
	- составляет отчеты, задания в соответствии с
	запросом и предъявляемыми требованиями
	- оформляет документы в соответствии с
	нормативными актами
	- выполняет письменные и устные рекомендации
	преподавателя
	- способен к эмпатии
	- организует коллективное обсуждение рабочей
	ситуации

ОК 7. Брать на себя	- организует работу по выполнению задания в
ответственность за работу членов	соответствии с инструкциями
команды (подчиненных), за	- позитивное взаимодействие с обучающимися и
результат выполнения заданий	преподавателями в ходе обучения
	- использует нормы поведения и осуществление
	деятельности, способствующей адаптации в
	коллективе
	- использует приемы эффективного общения со
	сверстниками
ОК 8. Самостоятельно определять	- проявляет стремление к приобретению новых
задачи профессионального и	знаний
личностного развития, заниматься	- участвует в мероприятиях, способствующих
самообразованием, осознанно	карьерному росту
планировать повышение	- владеет навыками самоорганизации и применяет
квалификации	их в учебной деятельности
ОК 9. Ориентироваться в условиях	- читает профессиональную литературу
частой смены технологий в	- выполняет, готовит выступления, рефераты по
профессиональной деятельности	профессиональной тематике

Матрица покрытия освоенных умений и усвоенных знаний, сформированных компетенций темами учебной дисциплины Коммуникативные технологии

Наименование тем		Результаты учебной дисциплины																
		Умения						3	Знания			Общие компетенции						
	У1	У2	У3	У4	У5	У6	У7	У8	31	32	33	ОК1	ОК4	ОК5	ОК6	l .	ОК8	ОК9
Раздел 1																		
Тема 1.1. Язык как система									+	+	+	+		+				+
Тема 1.2. Понятие культуры речи, её социальные аспекты	+	+			+	+	+	+	+	+	+	+		+	+			+
Тема 1.3 Фонетика и орфоэпия	+	+		+	+		+				+				+			
Тема 1.4 Культура монологической речи	+			+						+		+			+	+		+
Тема 1.5 Лексика	+	+			+	+			+	+	+	+	+				+	
Тема 1.6 Словообразование		+								+			+					
Тема 1.7 Морфология		+								+								
Тема 1.8. Синтаксис		+				+				+			+				+	
Тема 1.9 Орфография	+	+			+	+				+	+						+	
Тема 1.10 Стилистика		+		+		+					+	+	+				+	
Раздел 2																		
Тема 2.1. Содержание и структура деловых бумаг			+	+	+	+		+	+	+	+		+			+		+
Тема 2.2 Деловые письма			+	+		+		+		+		+					+	
Раздел 3																		
Тема 3.1 Служебно-деловое общение	+	+			+		+		+		+	+		+	+	+		+